

ДОГОВОР – ОФЕРТА

Термины и определения:

Автовокзал - организация, предоставляющая информацию о наличии и стоимости билетов на автобусы, следующие по регулярным междугородним маршрутам, а также оформляющая билет.

Автобусные кассы – помещение, предназначенное для обслуживания клиентов.

Билет – документ, используемый для удостоверения заключения договора перевозки пассажира автомобильным транспортом (автобусом), в котором предоставлена информация об автомобильной перевозке пассажира.

Клиент – обладающее право- и дееспособностью физическое лицо, приобретающее билет в помещении автобусных касс.

Перевозчик - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору перевозки автомобильным транспортом обязанность доставить пассажира, багаж из пункта отправления в пункт назначения, а также выдать багаж, уполномоченному на его получение лицу. Информация о Перевозчике доводится до сведения Клиента посредством размещения информационных стендов в помещении автобусных касс, а также на официальном сайте <http://www.chitaavtovokzal.ru/>

1. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ БИЛЕТОВ

1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) компании ООО «Читинский автовокзал» Ассоциации «Читаавтотранс», именуемой в дальнейшем «Автовокзал», и содержит все существенные для Клиента условия по приобретению автобусных билетов (далее по тексту – Билетов).

2. Обращаясь в автобусные кассы Автовокзала, Клиент выражает свое полное и безоговорочное принятие условий договора-оферты (акцепт).

3. Осуществляя акцепт оферты, Клиент соглашается со всеми условиями оферты в том виде, в каком они изложены в тексте публичной оферты, и, в соответствии с ГК РФ, рассматривается как лицо, вступившее с Автовокзалом в договорные отношения. В соответствии с п.3 ст. 434 и п.3 ст.438 ГК РФ договор признается заключенным Автовокзалом и Клиентом в письменной форме. Настоящий договор считается заключенным с момента акцепта оферты.

4. До момента приобретения Билетов в автобусных кассах Автовокзала Клиент обязуется ознакомиться со всеми условиями приобретения и возврата, представленными Автовокзалом и/или Перевозчиком, и указанными на информационных стендах в помещении автобусных касс и настоящем договоре, а также с правилами перевозки автомобильным транспортом. При этом очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные в описании информации о перевозке, билетах, условий их приобретения, юридически обязывающими не являются.

5. Клиент при осуществлении покупки билета вступает в прямые договорные отношения с Перевозчиком в части перевозки автомобильным транспортом, а также с Автовокзалом в части оформления билета. Наименование Перевозчика и Автовокзала указывается в билете.

6. Правоотношения, возникающие при оформлении и возврате Билета, равно как и иные условия предоставления услуги Перевозчика, регулируются положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Федеральным законом от 08 ноября 2007 г. № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта», Постановлением Правительства РФ от 01 октября 2020 г. № 1586 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом»

7. В рамках настоящей оферты Автовокзал не оказывает платных услуг Клиенту, за исключением случаев оказания Автовокзалом услуг по оформлению билетов на автобусы, следующие по регулярному междугородному маршруту.

8. Сервисный сбор (Комиссия) является платой за услуги Автовокзала по оформлению и реализации билета (далее – «Сервисный сбор»).

9. Размер Сервисного сбора составляет 20 (двадцать) рублей при оформлении каждого билета.

10. Автобусные кассы ООО «Читинский автовокзал» предназначены для поиска и покупки билетов на автобусы, следующие по регулярным междугородным маршрутам, а также предназначен исключительно для того, чтобы помогать Клиентам организовывать свои поездки, предоставлять Клиентам информацию о расписании автобусов и предложениях компаний-перевозчиков, обеспечивать Клиентам доступ к оплате и оформлению билетов.

11. Автовокзал предоставляет Клиентам информацию о расписании автобусов, наличии мест, размерах тарифов (включая все налоги и сборы) на перевозки и правилах их применения, в том виде, в котором ее передают Автовокзалу поставщики услуг (компании-перевозчики) или их полномочные представители.

12. Все договоры о предоставлении услуг перевозки пассажиров, информация о которых имеется у Автовокзала, заключаются Клиентом напрямую с поставщиками данных услуг (компаниями-перевозчиками) в процессе оформления и покупки билетов.

13. Компания предоставляет Клиенту сведения о составе услуг, заказанных и приобретаемых в интересах Клиента. Непосредственно услуги предоставляются Клиенту третьими лицами – перевозчиками.

14. Договор между Клиентом и Перевозчиком считается заключенным с момента 100% оплаты билета, Исполнение обязательств Автовокзалом считаются выполненными с момента передачи Клиенту сформированного билета с данными о рейсе, перевозчике и другой информацией.

15. Перевозчик имеет право изменить номер места в билете и/или транспортное средство, осуществляющее рейс, без предварительного согласования с Клиентом или его уведомления.

2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

1. Вся информация, касающаяся автобусных рейсов, размещается Автовокзалом в полном соответствии с тем, как она предоставлена Автовокзалу непосредственно компаниями-перевозчиками или их полномочными представителями по поручению и на основании предоставленных компаниями-перевозчиками данных. Автовокзал, несмотря на компетентность, не имеет возможности производить тотальную независимую проверку предоставляемой компаниями-перевозчиками информации, и не может гарантировать полное отсутствие неточностей в ней, в связи с чем не несет перед Клиентом ответственности за любые ошибочные данные об услугах, равно как и за причиненный Клиенту вред или убытки из-за наличия ошибок в размещаемой информации.

2. Автовокзал не несет ответственности за несоблюдение компаниями-перевозчиками или их представителями условий предоставления услуг по перевозке, правил обслуживания и пунктуальности, так как это находится в исключительном ведении компаний-перевозчиков. Компании-перевозчики являются независимыми контрагентами и не являются агентами или сотрудниками Автовокзала. Автовокзал не отвечает за действия, ошибки, нарушения правил, гарантий или халатность любой из таких компаний-перевозчиков, а также за проистекающий из этих факторов личный урон, ущерб здоровью, смерть, ущерб имуществу или другого рода моральный и материальный ущерб или затраты. Автовокзал не несет ответственность и не будет возмещать расходы в случае задержек или отмен рейсов, забастовок, форс-мажорных обстоятельств и по любым другим поводам, не находящимся под непосредственным контролем Автовокзала. Также Автовокзал не несет ответственности за любые дополнительные расходы, недомолвки, задержки, изменения маршрутов или действия правительств и властей.

3. Автовокзал оставляет за собой право в любое время вносить изменения в договор-оферту, а также изменять его условия до получения от Клиента согласия с его условиями. Если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они начинают свое действие с момента публикации на официальном сайте Автовокзала и размещения на информационном стенде в помещении автобусных касс.

4. Клиент принимает на себя все возможные риски (оформление нового Билета, изменение тарифа, возврат денежных средств), связанные с допущенными ошибками и неточностями в предоставлении своих личных данных или личных данных другого пассажира при оформлении Билета.

3. ФОРС-МАЖОР

1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение принятых на себя настоящим договором обязательств, если это невыполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора.

2. В целях настоящего договора к обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: пожар, стихийные бедствия, военные операции любого характера, эпидемия, акты законодательной и исполнительных властей, препятствующие исполнению обязательств, изменения иммиграционной политики, террористические акты, иные обстоятельства вне разумного контроля сторон. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 14 дней, каждая из сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору, и в этом случае ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение другой стороной возможных убытков.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

1. Настоящий договор вступает в силу с момента оформления билетов и действует до передачи их Клиенту.

2. Все споры и разногласия, которые возникают из настоящего договора или в связи с ним, стороны договорились решать путем проведения переговоров. В случае не достижения согласия спор передается на разрешение суда по месту нахождения Ответчика.

3. В соответствии с требованиями Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 (ред. от 18.07.2019) "О защите прав потребителей" подробная информация о компаниях - перевозчиках, осуществляющих продажу на свои рейсы через Автовокзал доступна для ознакомления на сайте <http://www.chitaavtovokzal.ru/>

Директор
ООО «Читинский автовокзал»
Ассоциации «Читаавтотранс»



 Маресева Т.И.

11 августа 2025 г.